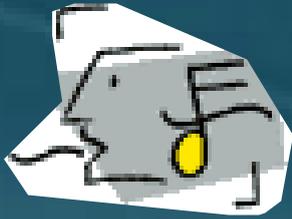


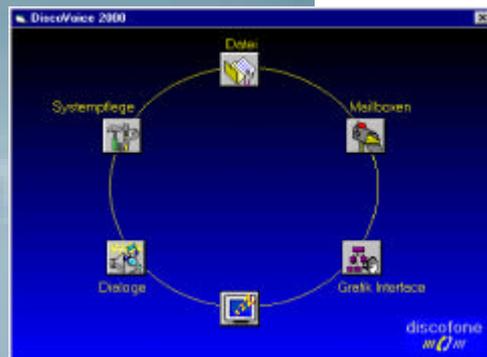
# Discovoice 2000



Kompakter und  
autonomer  
Voice-Server

Das Discovoice 2000 ist eine schnell zu installierende Voice-Lösung, die für kleine und mittlere Unternehmen entwickelt wurde.

Damit verfügen Sie über ein leistungsfähiges Empfangssystem, eine unerlässliche Erweiterung Ihrer automatischen Nebenstellenanlage.



- ◆ Mit allen automatischen Nebenstellenanlagen kompatibel
- ◆ Mehrsprachige Benutzung, Ansagenaufzeichnung per Lokal- oder Fernaufzeichnung
- ◆ Interaktiver Sprachnachrichtendienst: Benachrichtigung auf analogen und digitalen Apparaten, kennwortgeschützter Zugang, persönliche Empfangsansage, automatischer Rückruf, Anrufweiterleitung für Fax
- ◆ Automatische Vermittlung, Informations- und Ansagesystem, einfach Programmierbar mittels

# Discovoice 2000

## Ein Voice-Server im Dienste des Unternehmens

Das Discovoice 2000 ist ein kompletter Voice-Server mit 2 bis 4 analogen Kanälen und 2 bis 6 Stunden Aufnahmezeit, der speziell für kleine und mittlere Anlagen entworfen wurde. Durch seine einfache Anwendung und Konfiguration kann es allen Arten der Nutzung gerecht werden. Es ist mehrsprachig und leicht zu verwalten und bietet den Benutzern dadurch neue Mittel, um ihre Gesprächspartner zufriedenzustellen. Da seine Kapazität erweitert werden kann, ist das Discovoice 2000 eine langlebige Voice-Lösung für das Unternehmen.

**Die Verwaltung mehrerer Sprachanwendungen gleichzeitig und die Verbesserung des Telefonempfangs sind für ein Unternehmen unerlässliche Funktionen.**

**Dank des Discovoice 2000 verwaltet das Unternehmen problemlos seine Empfangsanwendung-**

- **Sprachnachrichtendienst Mehrfachanrufbeantworter**

Durch seine Interaktion mit automatischen Nebenstellenanlagen ist seine Benutzung optimal geeignet für Inhaber von persönlichen Voice-Mailboxen (Benachrichtigung, direkte Ablage, sofortiges Abhören, ...). Jede Voice-Mailbox kann vollständig personalisiert und von jedem Telefonapparat per Geheimzahl abgehört werden. Der Benutzer kann seine Nachrichten abhören, archivieren, weitersenden und Filter- oder Verteilungsfunktionen für Anrufe von der Vermittlung aktivieren.

- **Informations- und Ansagesystem**

Diese Anwendung ermöglicht es, die Anrufer durchgehend (24 Std./Tag und 7 Tage/Woche) zu empfangen und ihnen gemäss eines vorgefertigten Menüs auf Anfrage Informationen vorzuspielen.

- **Automatische Vermittlung**

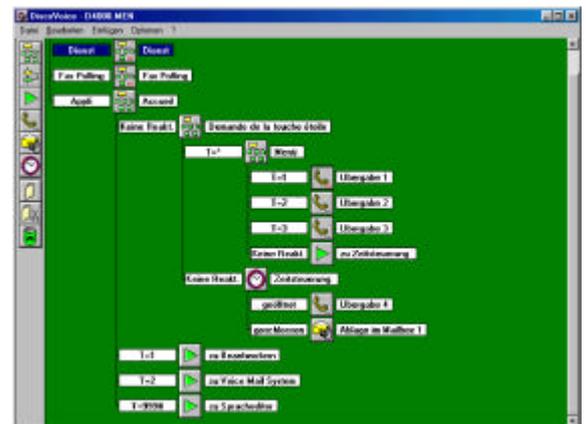
Mit dieser Empfangsanwendung kann ein Anrufer durch Weiterwählen zu einem anderen Gesprächspartner weitergeleitet werden: bei Nichtverfügbarkeit bietet das System über ein Sprachmenü die Möglichkeit, eine Nachricht auf einem Anrufbeantworter zu hinterlassen oder entweder die Vermittlung oder einen anderen Apparat zu erhalten. Diese Anwendung kann auch bei Überlastung des Amtes und/oder zu den Schließzeiten der Vermittlung des Unternehmens eingesetzt werden.

- **Faxumleitung**

## Verfügbare Versionen

	D2000 Junior	D2000 SV
Stromversorgung	230 Volt	230 Volt
Leitungsschnittstelle	analog	analog
Interaktion mit Hauszentrale	Q23	Q23
Fernwartung	Integriertes Modem	Integriertes Modem
<b>Anzahl der Kanäle</b>	2, nicht erweiterbar	2 bis 4
<b>Aufzeichnung</b>	<b>2 Stunden</b>	<b>4 bis 6 Stunden</b>
Sprachnachrichtendienst	<b>50</b> Voice-Mailboxen	<b>200</b> Voice-Mailboxen
Unterstützte Applikationen	Automatische Vermittlung Informations- und Ansagesystem Faxumleiter	Automatische Vermittlung Informations- und Ansagesystem Faxumleiter
Grafische Oberfläche	Ja	Ja
Ablauf/Zeitfenster	Verwaltung über mehrere Kalender	Verwaltung über mehrere Kalender

- √ Die **Ansagenaufzeichnung** des Systems kann mittels Lokal- oder Fernaufzeichnung, **per Telefon** oder von einer externen Audioquelle erfolgen.
- √ Dank des **Fernwartungskits** können die Parametereinstellungen gespeichert und aktualisiert oder die Konfiguration ferngeladen werden.
- √ Sicherheit bei Funktionsstörung: ein **Drucktaster** an der Geräterückseite löst automatisch einen Anruf auf einem der Kanäle des Servers zu einer externen Fernwartungsnummer



☞ **Die grafische Oberfläche zur Erstellung von Programmablaufplänen unter Windows ermöglicht den Entwurf jeglicher Art von Sprachanwendung entsprechend den Erwartungen des Unternehmens.**

## PL Comvoice AG

Reservatsrassse 3, 8953 Dietikon  
Tel 01 746 40 22 Fax 01 746 40 29  
E-Mail: info@plcomvoice.ch